# WENKE VIR DIE AFLAAI VAN EKSAMENVRAESTELLE

U mag 'n foutboodskap sien wanneer u probeer om eksamenvraestelle van die UV-biblioteek se webblad af te laai. Dit kan afhang van die leser (*browser*) wat u gebruik.

Indien die eksamenvraestel nie wil aflaai nie, moet veranderinge aan die leser gemaak word. Hieronder is die oplossings vir die foutboodskappe wat u mag kry in Firefox, Internet Explorer of Chrome. 'n Oplossing word hieronder gedemonstreer vir elke leser.

**Firefox**

➢ Kliek op die Firefox ikoon.



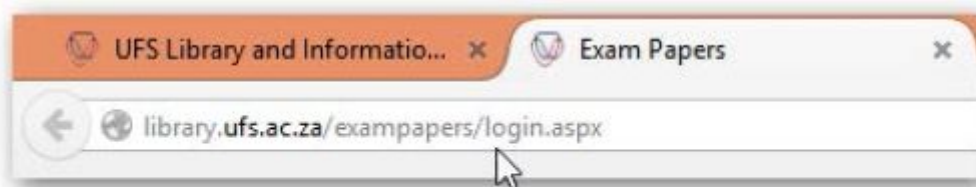➢ Tik die URL: http://library.ufs.ac.za/exampapers/ in.



Figure 1

➢ Teken in met u UV gebruikersnaam en UV wagwoord.
➢ Tik die modulekode van die eksamenvraestel wat u wil aflaai in, byvoorbeeld LSE114.
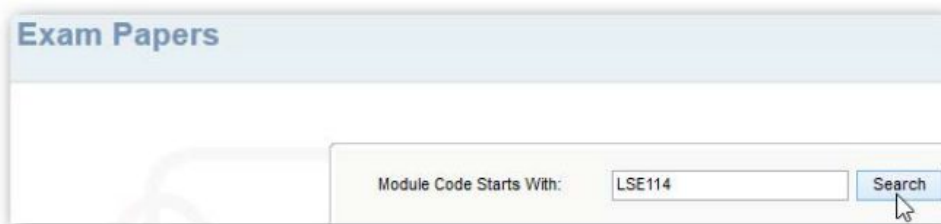


Figure 2

➢ Kliek *Download* om die PDF dokument af te laai.

Figure 3

Een van die volgende foutboodskappe mag wys wanneer u die vraestel in Firefox probeer oopmaak.
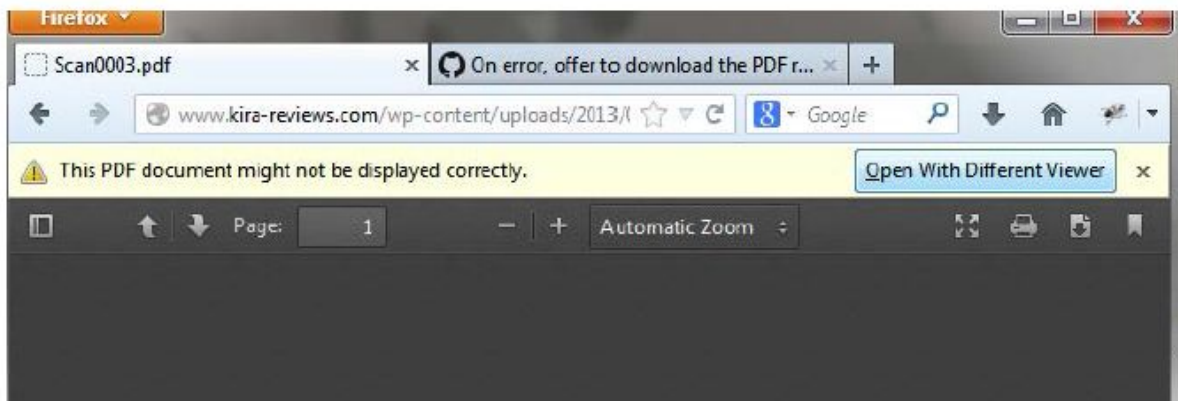
**Foutboodskap 1:**



Figure 4

**Oplossing:**

Indien die bostaande foutboodskap vertoon word, kliek *Open With Different Viewer*.
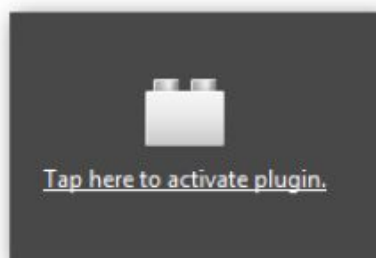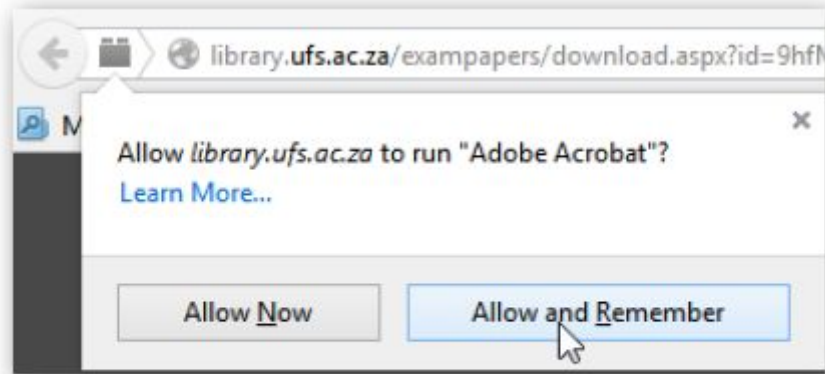
**Foutboodskap 2:**



Figure 5

UNIVERSITY OF THE
**FREE STATE**
UNIVERSITEIT VAN DIE
**VRYSTAAT**
YUNIVESITHI YA
**FREISTATA**

UFS·UV
LIBRARY AND INFORMATION SERVICES
BIBLIOTEEK– EN INLIGTINGSDIENSTE

library.**ufs.ac.za**/exampapers/download.aspx?id=9hfN

Allow *library.ufs.ac.za* to run "Adobe Acrobat"?
Learn More...

Allow Now    Allow and Remember

*Figure 6*

**Oplossing:**

> ➢ Kliek *Tap here to activate plugin.*
> ➢ Kliek *Allow and Remember.*

**Foutboodskap 3:**



library.ufs.ac.za/exampapers/download.aspx?id=7NKnZbsMQm/f1mr5bowcM9INTa86NRw4lsHDvvZVOLk=

Most Visited  Getting Started  Student Academic Ser...  www.google.co.za  New User Registration

This PDF document might not be displayed correctly.

Page:  1    −  +   Automatic Zoom

*Figure 7*

Indien u nie die opsie hieronder sien nie:



Figure 8

Volg hierdie stappe – **Oplossing:**

➢ Druk F5 om u leser te herlaai OF verander die *viewer settings* van jou Internet leser.

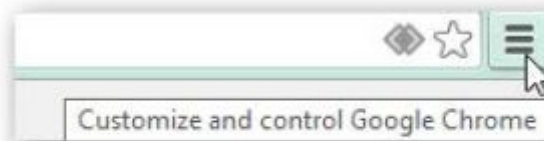➢ Om die *viewer settings* te verander, kliek op die *Menu* ikoon bo regs op jou leser.
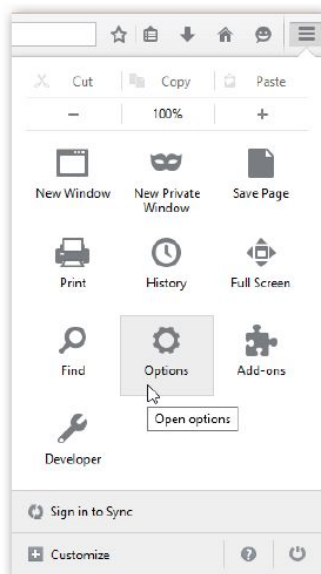


Figure 9

➢ Kliek op *Options.*



Figure 10

UNIVERSITY OF THE
**FREE STATE**
UNIVERSITEIT VAN DIE
**VRYSTAAT**
YUNIVESITHI YA
**FREISTATA**

UFS·UV
LIBRARY AND INFORMATION SERVICES
BIBLIOTEEK– EN INLIGTINGSDIENSTE

➢ Selekteer *Applications* in *Options.*



*Figure 11*

➢ Verander die *Action* van elke C*ontent Type* van al die Adobe Acrobat dokumente en stel dit na **Use Adobe Reader (default)**.
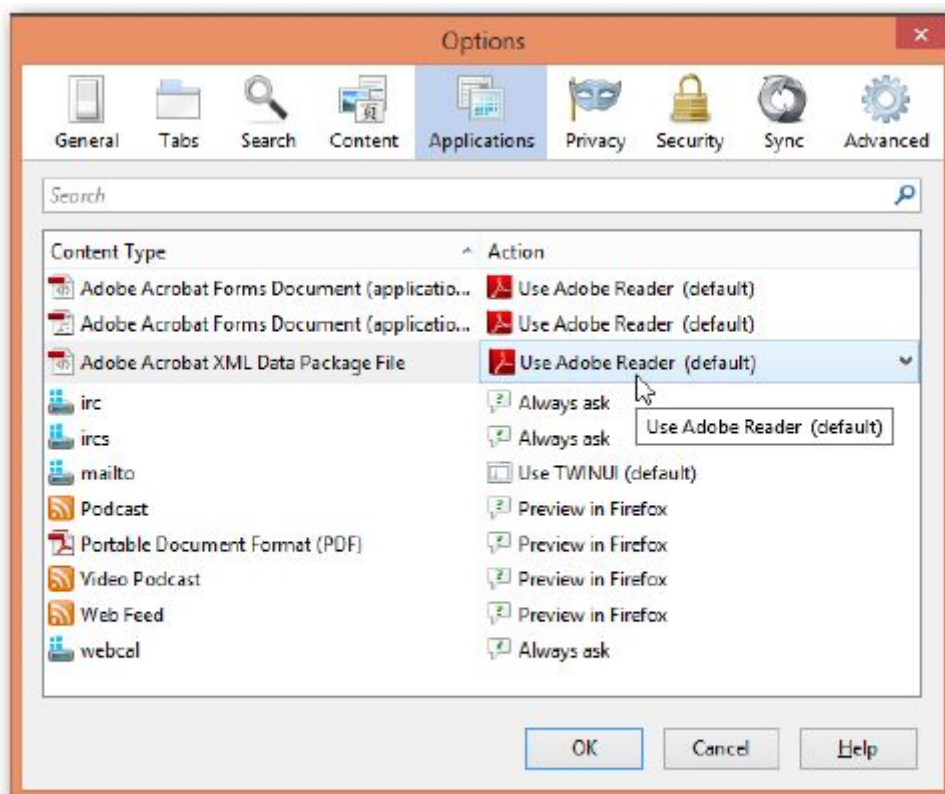➢ Kliek OK om te verander.



*Figure 12*

Probeer nou weer die eksamenvraestel oopmaak. Die fout behoort opgelos te wees.

**Internet Explorer**

➢ Kliek op die **Internet Explorer** ikoon.



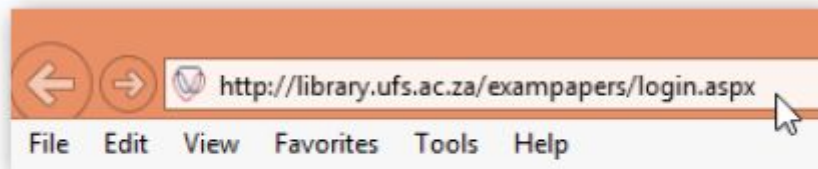➢ Tik die URL: http://library.ufs.ac.za/exampapers/ in.



Figure 13

➢ Teken in met u UV gebruikersnaam en UV wagwoord.
➢ Tik die modulekode van die eksamenvraestel wat u wil aflaai in, byvoorbeeld LSE114.



Figure 14

➢ Kliek *Download* om die PDF dokument af te laai.



Figure 15

UNIVERSITY OF THE
**FREE STATE**
UNIVERSITEIT VAN DIE
**VRYSTAAT**
YUNIVESITHI YA
**FREISTATA**

UFS·UV
LIBRARY AND INFORMATION SERVICES
BIBLIOTEEK– EN INLIGTINGSDIENSTE

Een van die volgende foutboodskappe mag wys wanneer u die vraestel in Internet Explorer probeer oopmaak.
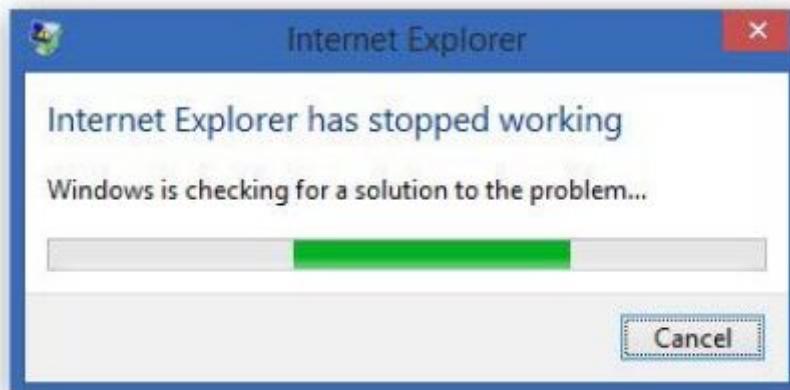
**Foutboodskap 1:**



*Figure 16*

**Oplossing:**

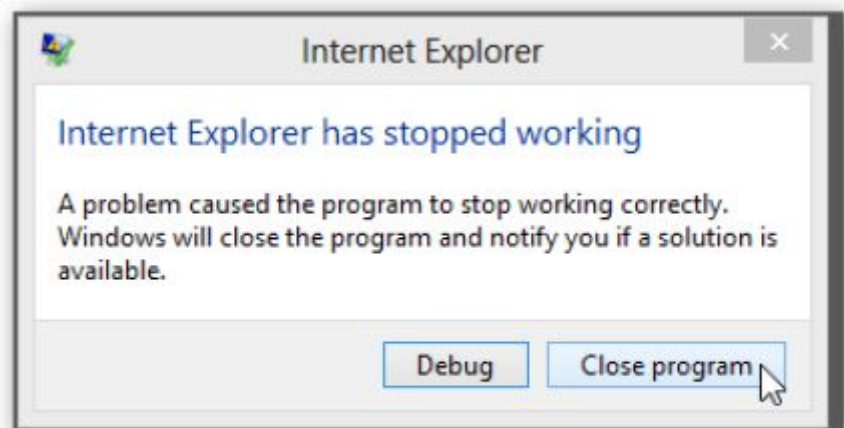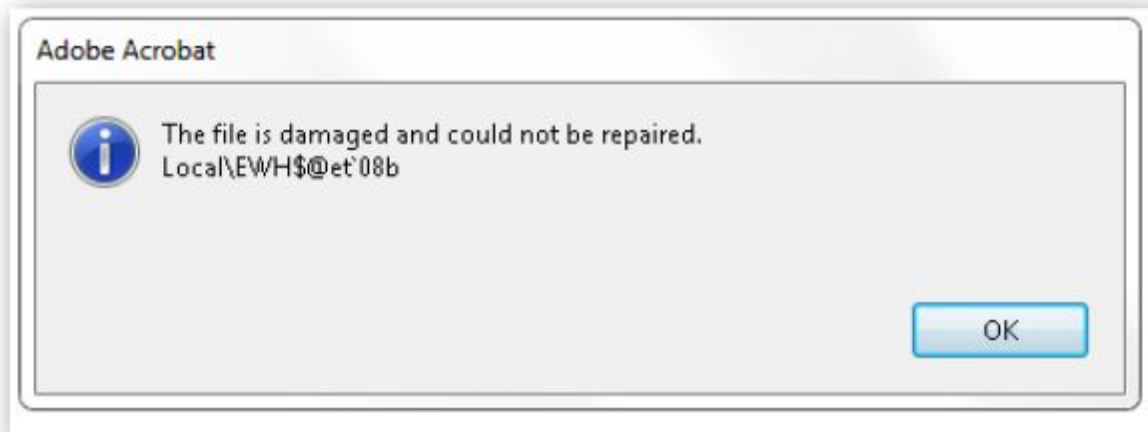> ➢ Kliek *Close Program* en die eksamenvraestel behoort oop te maak.



*Figure 17*

**Foutboodskap 2:**



Figure 18

**Oplossing:**

Volg hierdie stappe om jou *cache* leeg te maak.

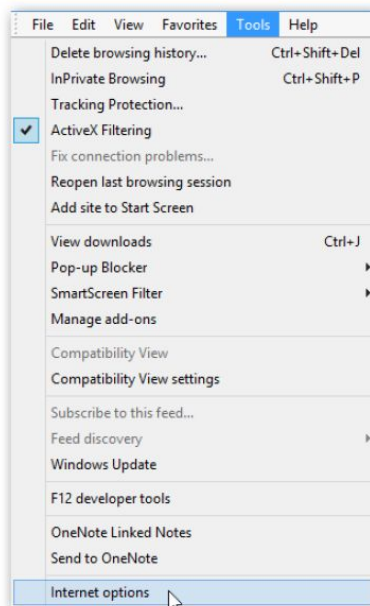- ➢ Kliek op **Tools** in jou kieslys.
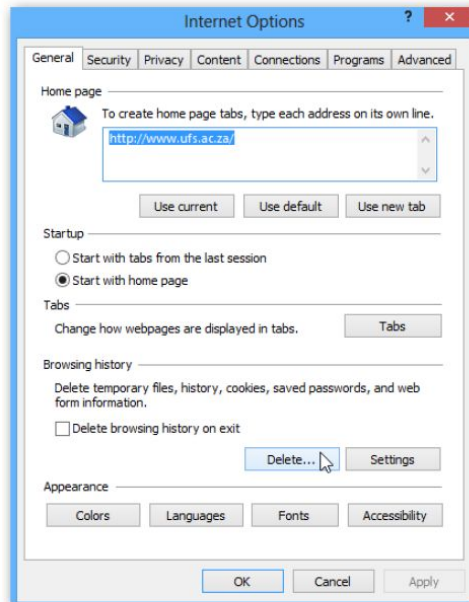- ➢ Kliek op **Internet Options**.



Figure 19

UNIVERSITY OF THE
**FREE STATE**
UNIVERSITEIT VAN DIE
**VRYSTAAT**
YUNIVESITHI YA
**FREISTATA**

UFS·UV
**LIBRARY AND INFORMATION SERVICES**
**BIBLIOTEEK- EN INLIGTINGSDIENSTE**

➢ Kliek op **Delete.**



Figure 20

Die volgende skerm sal verskyn.



Figure 21

➢ Kliek op **Delete.**

UNIVERSITY OF THE
FREE STATE
UNIVERSITEIT VAN DIE
VRYSTAAT
YUNIVESITHI YA
FREISTATA
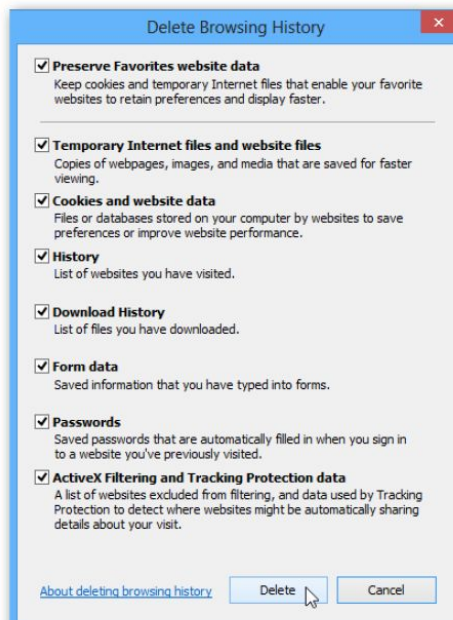
UFS·UV
LIBRARY AND INFORMATION SERVICES
BIBLIOTEEK– EN INLIGTINGSDIENSTE

Die volgende skerm sal verskyn.
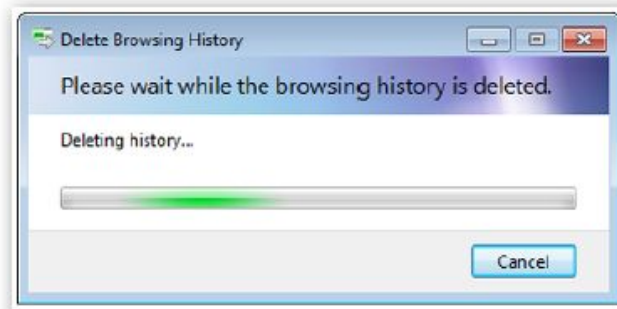


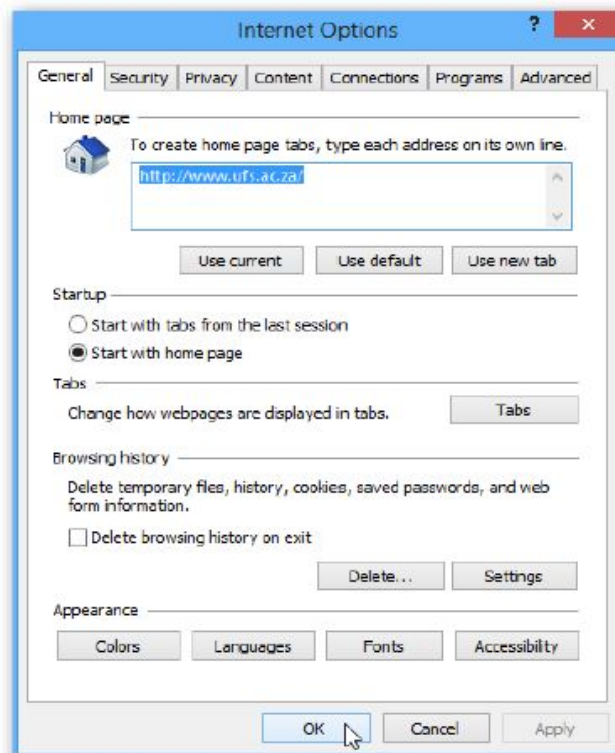*Figure 22*

Wag tot die skerm verdwyn.

> ➢ Kliek **OK.**



*Figure 23*

U *cache* is nou leeg. Maak die leser toe en maak weer 'n nuwe leser oop.

**Chrome**

➢ Kliek op die Chrome ikoon.



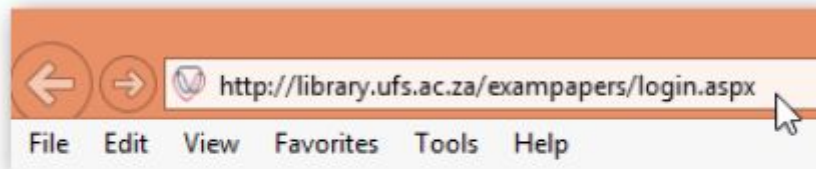➢ Tik die URL: http://library.ufs.ac.za/exampapers/ in.



*Figure 24*

➢ Teken in met u UV gebruikersnaam en UV wagwoord.
➢ Tik die modulekode van die eksamenvraestel wat u wil aflaai in, byvoorbeeld LSE114.
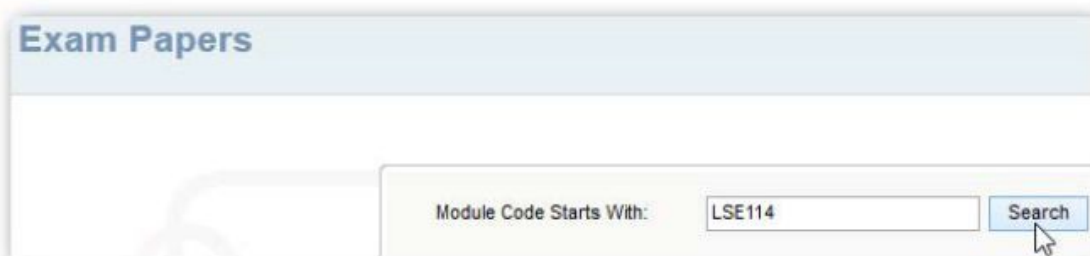


*Figure 25*

➢ Kliek *Download* om die PDF dokument af te laai.



*Figure 26*

Een van die volgende foutboodskappe mag wys wanneer u die vraestel in Internet Explorer probeer oopmaak.

**Foutboodskap:**



Figure 27

**Oplossing 1:**

Druk F5 om u leser te herlaai.

**Oplossing 2:**

U sal die leser se besonderhede moet herset.

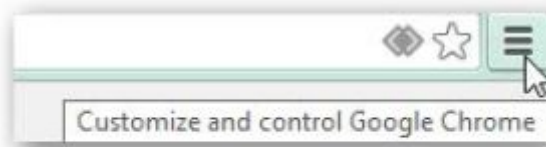➢ Kliek op die kieslys bo regs op u leser.
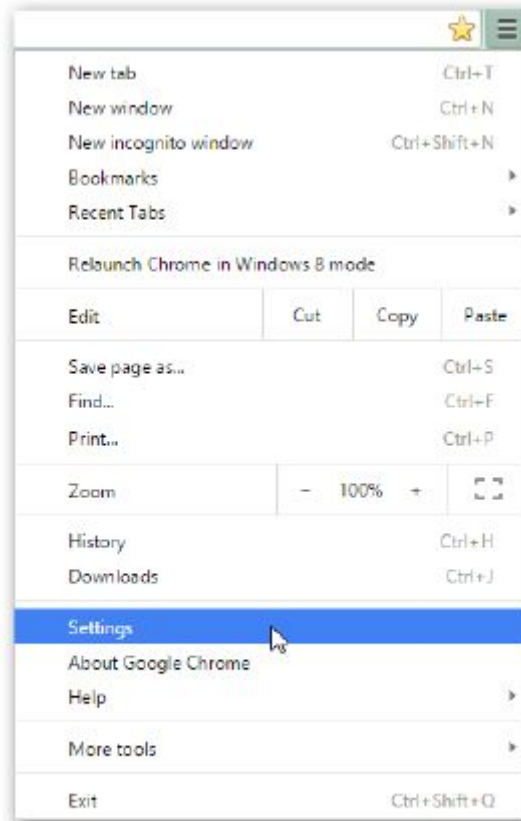


Figure 28

➢ Kliek *Settings*.

UNIVERSITY OF THE
**FREE STATE**
UNIVERSITEIT VAN DIE
**VRYSTAAT**
YUNIVESITHI YA
**FREISTATA**

**UFS·UV**
**LIBRARY AND INFORMATION SERVICES**
**BIBLIOTEEK– EN INLIGTINGSDIENSTE**



*Figure 29*

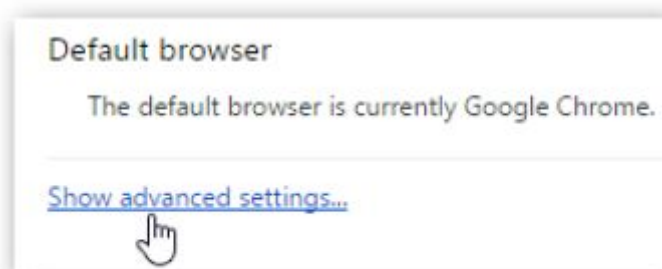➤ Kliek **Show advanced settings** heel onder op die *Settings* by *Default browser*.



*Figure 30*

➢ Klik **Content settings** by *Privacy.*
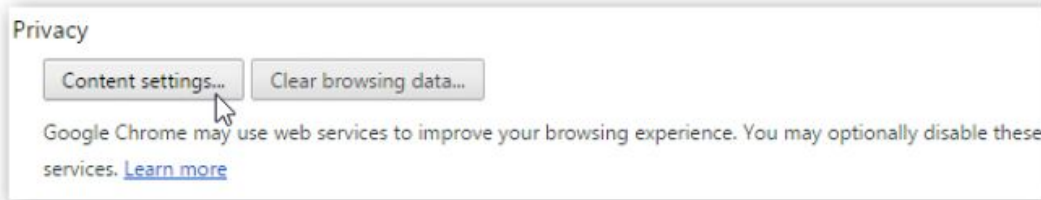


*Figure 31*
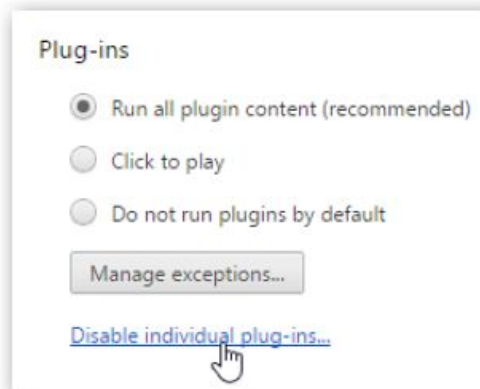
➢ Kliek **Disable individual plug-ins.**



*Figure 32*

Maak seker dat Chrome se PDF *viewer* as *Enabled* gestel is en dat die Adobe Reader gedeaktiveer is.
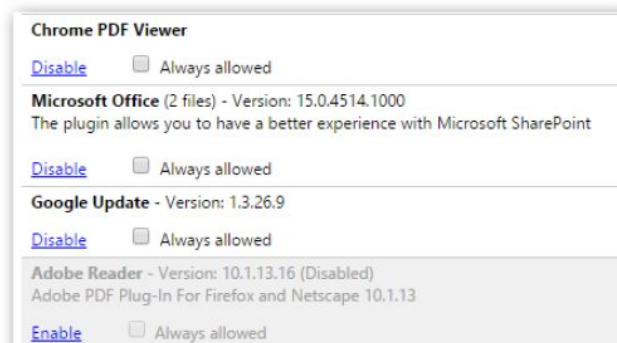


*Figure 33*

Indien enige van die probleme bly voorkom, druk F5 om die bladsy te herlaai en probeer weer om die eksamenvraestel af te laai.